

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA GOŚCI POKOI GOŚCINNYCH „Gallick” Beata Baranowska

Drodzy goście, szanując Państwa prawo do prywatności, a także mając na uwadze bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych nam danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) dalej „RODO” uprzejmie informujemy, że:

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Pokoje Gościnne „Gallick” Beata Baranowska, adres: Gdynia (81-036), ul. Pucka 33.

II. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Pokoje Gościnne „Gallick” jest:

- dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Pokoje Gościnne „Gallick” w związku z poniesioną przez Administratora szkodą wyrządzoną przez gościa lub też obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Administratora,
- udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
- zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości hotelowych,
- archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
- przeprowadzanie badań satysfakcji gości hotelowych będącej realizacją prawnie uzasadnionego interesu hotelu, aby określić jakość świadczonej usługi oraz poziom zadowolenia gości hotelowych,

Pokoje Gościnne „Gallick” przetwarzają dane osobowe gości gromadzone przez monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie hotelu.

III. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez Pokoje Gościnne „Gallick” jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również uzasadniony interes prawny realizowany przez Administratora.

IV. INFORMACJA O KATEGORIACH ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH.

Pokoje Gościnne „Gallick” przekazują dane osobowe gości następującym kategoriom podmiotów:

- biuro rachunkowe świadczące usługi obsługi księgowej,
- podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Dane osobowe:

- pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Pokoi Gościnnych „Gallick” lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- Pozyskane w związku z próbą zawarcia umowy o świadczenie usług hotelarskich, która ostatecznie od złożenia przez potencjalnego gościa hotelu nie zostanie zawarta, będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych hotelu Pokoi Gościnnych „Gallick” lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.

- Pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe, do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub zostanie ustalone, że się zdezaktualizowały.
- Pozyskane dane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 7 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

VI. PRAWA GOŚCI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH.

Każdy gość Pokoi Gościnnych „Gallick” ma prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- do sprostowania, poprawienia swoich danych osobowych,
- do usunięcia swoich danych osobowych,
- do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- do przenoszenia danych osobowych,

Każdy gość hotelu Pokoi Gościnnych „Gallick” ma prawo w każdym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyrażoną uprzednio w celach realizowania względem niego polityki marketingu przez hotel.

Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Dostęp do danych osobowych możliwy jest w siedzibie Pokoi Gościnnych „Gallick”.

VII. PRAWO WNIESIENIA SKARGI

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

VIII. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

IX. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

X. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

POKOJE GOŚCINNE "GALLICK"
Beata Baranowska
81-036 Gdynia, ul. Pucka 33
NIP 958 031 41 38
tel. 58 663 44 50, 608 617 265

Baranowska Beata